



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma TERMO BRAVO udziela 5 letniej gwarancji na system dociepleń przy zastosowaniu systemu TERMO BRAVO(tynk, grunt, zaprawy klejowe).

Zastosowane do systemu kołki, styropian oraz siatka muszą posiadać odpowiednie atesty, znaki CE, dopuszczenia do stosowania.

Warunkiem udzielenia gwarancji jest zastosowanie systemu TERMO BRAVO zgodnego z Europejską Aprobatą Techniczną ETA -12/0268 oraz wykonanie prac zgodnie ze sztuką budowlaną. Produkty powinny być zakupione nie wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem prac a prace zakończone przed upływem daty ważności produktów.

Gwarancja nie obejmuje nie zastosowania się do instrukcji użytkowania zamieszczonej na opakowaniu, wad powstałych w wyniku: pęknięć konstrukcyjnych, osiadania budynku, źle wykonanych okuć blacharskich, źle zamontowanych parapetów, szczególnych warunków atmosferycznych, wypadków losowych typu powódź, pożar, gradobicie.

Gwarancja nie obejmuje nieznacznych zmian barwy tynku oraz farby spowodowanych eksploatacją, zabrudzeń elewacji oraz nalotów biologicznych, czynników starzeniowych oraz oddziaływania erozyjnego środowiska.

Elewację należy czyścić na bieżąco, w zakresie odporności na glony oraz grzyby warunkiem zachowania gwarancji jest jej regularne mycie nie rzadziej niż raz na 2-3 lata zachowanie dowodu zakupu środków grzybo i glonobójczych oraz dowód wykonania tej usługi.

Od momentu odbioru towaru Kupujący odpowiada za sposób transportu oraz przechowywania.

W transporcie towary mokre nie mogą przemarznąć, sypkie nie mogą ulec zalaniu.

Magazyn musi być ogrzewany w okresie zimowym oraz posiadać izolację gwarantującą stałą temperaturę. Wszystkie produkty mokre nie mogą być narażone na pozostawienie na bezpośrednim nasłonecznieniu.

Gwarancja przydatności produktu : zgodnie z informacją podaną na produkcie licząc od daty produkcji.

Aby gwarancja miała ważność i mogła wejść w życie należy po wykonaniu robót budowlanych dostarczyć kserokopie atestów na materiały, kserokopie odbioru robót oraz decyzje o dopuszczeniu do użytkowania, dokumenty firmowe wykonawcy, wpisy z dziennika budowy, certyfikat szkoleń pracowników w zakresie wykonywania dociepleń systemu Termo Bravo.